

# ТОП 9 ОШИБОК ПРИ НАСТРОЙКЕ ЯНДЕКС ДИРЕКТ

“

По статистике более 70%  
рекламодателей  
**ДЕЛАЮТ**  
хотя бы 1 ошибку из 9

”



Digital-агентство  
Лайк Контекст  
Честный комплексный маркетинг



# ОШИБКА 1

## Описание.

При запуске рекламы собираем только те запросы, которые относятся к вашему направлению. Запросы смежных тематик нужно убрать или перенести в другую кампанию с более холодными запросам. Включать ее только при необходимости получить больше переходов и только после того, как вы снизите ставку.

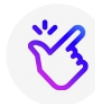
Если вы занимаетесь доставкой пиццы и у вас нет роллов, а в кампании есть такие запросы, то уберите или удалите такие запросы. Например, ставка по объявлению "заказать пиццу на дом" будет высокая, а конверсия с кликов в заявки низкая, так как изначально пользователь сформировал потребность в роллах.



**Digital-агентство**  
**Лайк Контекст**

Честный комплексный маркетинг

# ОШИБКА 1



## ПРИМЕР

Проводили аудит рекламы и нашли запрос паразит "короб архивный". Клиент продает архивные стеллажи", в итоге фраза по ставке 100 рублей за месяц набрала 24 клика и потратила 2400 рублей без НДС.

Это одна фраза, а таких может быть десятки!

короб архивный ...	877	24	2.74	92	975.90	554.30	100.00	— ?
				75	581.30	502.40		
				15	480.20	449.90		
				5	433.30	433.30		
купить архивные мобильные стеллажи ...	0	0	0.00	109	1 296.60	697.40	100.00	— ?
				100	1 101.20	654.90		
				75	695.10	592.20		
				15	544.00	485.60		
				5	386.80	386.80		
купить архивные стеллажи металлические ...	0	0	0.00	109	1 062.50	885.40	100.00	— ?
				100	1 014.20	872.80		
				75	926.00	846.20		
				15	793.80	764.90		
				5	744.10	744.10		
купить архивный шкаф металлический ...	0	0	0.00	109	691.90	563.20	100.00	— ?
				100	636.00	554.90		
				75	575.00	536.30		
				15	513.10	493.60		
				5	486.10	486.10		
мобильные архивные стеллажи ...	2	0	0.00	109	1 050.90	654.60	100.00	— ?
				100	892.50	628.20		
				75	637.50	589.90		
				15	546.40	530.30		
				5	516.10	516.10		
мобильные архивные стеллажи	2	1	50.00	109	1 364.90	686.50	100.00	— ?
Единые минус-фразы на кампанию				100	1 193.20	633.70		
-своими руками -b w -dali -dbr -dynaudio -fi -focal -heco -hi -jamo -jbl -klipsch -onkyo -pdf -polk audio -tannoy -wharfedale -yamaha ns -авито - акустика -аренда -ассоциация -б /у -барабан -безопасность - бесплатно -бу -вакансии -государственный -государство -данные - дело -деревянный -задание -займ -икеа -икея -индекс -испытание - капитал -касторама -книга -комплектующие -короб -коробка - кредит -кредитование -крышка -леруа -мерлен -минск -нос -обзор -оби -организация -отдел -отзывы -пол -правила -программа -проход -расстояние -рейтинг -сабвуфер -сайт -скачать -служба -солнце - список -справка -стеклянный -сушилка -тариф -тележка -тест - типовые -управление -файл -фз -финансирование -фонд -фото -ценникодержатель -чертеж				75	654.10	495.00		
				15	446.40	395.00		
				5	322.70	322.70		
	1	0	0.00	109	1 509.20	766.20	100.00	— ?
				100	1 281.70	712.60		
				75	770.50	618.90		
				15	565.20	482.70		
				5	366.90	366.90		
	0	0	0.00	109	1 069.90	662.60	100.00	— ?
				100	952.80	630.10		
				75	665.70	564.00		
				15	521.00	463.40		
				5	367.10	367.10		

мобильные архивные стеллажи

Единые минус-фразы на кампанию

-своими руками -b w -dali -dbr -dynaudio -fi -focal -heco -hi -jamo -jbl -klipsch -onkyo -pdf -polk audio -tannoy -wharfedale -yamaha ns -авито - акустика -аренда -ассоциация -б /у -барабан -безопасность - бесплатно -бу -вакансии -государственный -государство -данные - дело -деревянный -задание -займ -икеа -икея -индекс -испытание - капитал -касторама -книга -комплектующие -короб -коробка - кредит -кредитование -крышка -леруа -мерлен -минск -нос -обзор -оби -организация -отдел -отзывы -пол -правила -программа -проход -расстояние -рейтинг -сабвуфер -сайт -скачать -служба -солнце - список -справка -стеклянный -сушилка -тариф -тележка -тест - типовые -управление -файл -фз -финансирование -фонд -фото -ценникодержатель -чертеж



# ОШИБКА 2

**Нет разделения на горячие, теплые и холодные ключевые запросы.**

Слова все целевые, но они по-разному приносят прибыль. Разберем конкретно:

Есть коммерческие запросы (горячие) и общие (теплые)

Горячие - купить пиццу, цена пиццы, стоимость пиццы, заказать пиццу и т.д

Теплые - "пицца в Москве, пицца с грибами, пицца 3 мяса и кола».

Горячие запросы имеют по статистике конверсию из кликов в заявки и звонки выше, чем теплые. Следовательно, по горячим мы можем ставить ставку выше, а по теплым нужно снизить. Если такие запросы в общей кампании, то и ставка ставится единая.

Исключение, если вы вручную выставяете ставки, но тогда вам нужен для это отдельный человек.

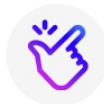


**Digital-агентство  
Лайк Контекст**

Честный комплексный маркетинг



# ОШИБКА 2



## ПРИМЕР

"Мобильный архивные стеллажи" - ставка 100 рублей и запрос "купить архивные металлические стеллажи" - ставка единая 100 рублей, а конверсия будет разная. Так как бюджет у клиента ограничен, то он не дополучает заявки и звонки, потому что переплачивает за теплые запросы.

короб архивный ...	877	24	2.74	92	975.90	554.30	100.00	— ?
				75	581.30	502.40		
				15	480.20	449.90		
				5	433.30	433.30		
купить архивные мобильные стеллажи ...	0	0	0.00	109	1 296.60	697.40	100.00	— ?
				100	1 101.20	654.90		
				75	695.10	592.20		
				15	544.00	485.60		
				5	386.80	386.80		
купить архивные стеллажи металлические ...	0	0	0.00	109	1 062.50	885.40	100.00	— ?
				100	1 014.20	872.80		
				75	926.00	846.20		
				15	793.80	764.90		
				5	744.10	744.10		
купить архивный шкаф металлический ...	0	0	0.00	109	691.90	563.20	100.00	— ?
				100	636.00	554.90		
				75	575.00	536.30		
				15	513.10	493.60		
				5	486.10	486.10		
мобильные архивные стеллажи ...	2	0	0.00	109	1 050.90	654.60	100.00	— ?
				100	892.50	628.20		
				75	637.50	589.90		
				15	546.40	530.30		
				5	516.10	516.10		
мобильные архивные стеллажи	2	1	50.00	109	1 364.90	686.50	100.00	— ?
Единые минус-фразы на кампанию				100	1 193.20	633.70		
-своими руками -b w -dali -dbr -dynaudio -fi -focal -heco -hi -jamo -jbl -kilpsch -onkyo -pdf -polk audio -tannoy -wharfedale -yamaha ns -avuto - акустика -аренда -ассоциация -б/у -барабан -безопасность -бесплатно -бу -вакансии -государственный -государство -данные -дело -деревянный -задание -займ -икеа -икея -индекс -испытание -капитал -касторама -книга -комплектующие -короб -коробка -кредит -кредитование -крышка -леруа -мерлен -минск -нос -обзор -оби -организация -отдел -отзывы -пол -правила -программа -проход -расстояние -рейтинг -сабвуфер -сайт -скачать -служба -солнце -список -справка -стеклянный -сушилка -тариф -тележка -тест - типовые -управление -файл -фз -финансирование -фонд -фото -ценникодержатель -чертеж				75	654.10	495.00		
				15	446.40	395.00		
				5	322.70	322.70		
кредит -кредитование -крышка -леруа -мерлен -минск -нос -обзор -оби -организация -отдел -отзывы -пол -правила -программа -проход -расстояние -рейтинг -сабвуфер -сайт -скачать -служба -солнце -список -справка -стеклянный -сушилка -тариф -тележка -тест - типовые -управление -файл -фз -финансирование -фонд -фото -ценникодержатель -чертеж	1	0	0.00	109	1 509.20	766.20	100.00	— ?
				100	1 281.70	712.60		
				75	770.50	618.90		
				15	565.20	482.70		
				5	366.90	366.90		
	0	0	0.00	109	1 069.90	662.60	100.00	— ?
				100	952.80	630.10		
				75	665.70	564.00		
				15	521.00	463.40		
				5	367.10	367.10		



# ОШИБКА 3

## Непроработанные минус-фразы.

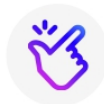
Минус-слова и минус-фразы — это слова и словосочетания, по запросам, с которыми объявление показываться не будет.

Невозможно проработать все минус-фразы при первоначальном запуске. Но если вы собственник или сотрудник компании, вы понимаете свое направление лучше любого специалиста по рекламе. Прорабатывайте максимально фразы вместе со специалистом по рекламе и вы сэкономите львиную часть бюджета.



**Digital-агентство  
Лайк Контекст**  
Честный комплексный маркетинг

# ОШИБКА 3



## ПРИМЕР

Если к фразе «мобильные архивные стеллажи» добавить минус-слово «своими руками», объявление не будет показано по запросу «мобильные архивные стеллажи сделать своими руками».

Чем больше минус-фраз вы добавите, тем более целевые переходы будут на ваш сайт.

мобильные архивные стеллажи ✖

Единые минус-фразы на кампанию  
-своими руками -b w -dali -dbr -dynaudio -fi -focal -heco -hi -jamo -jbl -kilpsch -onkyo -pdf -polk audio -tannoy -wharfedale -yamaha ns -avanto -акустика -аренда -ассоциация -б/у -барабан -безопасность -бесплатно -бу -вакансии -государственный -государство -данные -дело -деревянный -задание -займ -икеа -икея -индекс -испытание -капитал -касторама -книга -комплектующие -короб -коробка -кредит -кредитование -крышка -леруа -мерлен -минск -нос -обзор -оби -организация -отдел -отзывы -пол -правила -программа -проход -расстояние -рейтинг -сабвуфер -сайт -скачать -служба -солнце -список -справка -стеклянный -сушилка -тариф -тележка -тест - типовые -управление -файл -фз -финансирование -фонд -фото -ценникодержатель -чертеж

короб архивный ...	877	24	2.74	92	975.90	554.30	100.00	— ?
				75	581.30	502.40		
				15	480.20	449.90		
				5	433.30	433.30		
купить архивные мобильные стеллажи ...	0	0	0.00	109	1 296.60	697.40	100.00	— ?
				100	1 101.20	654.90		
				75	695.10	592.20		
				15	544.00	485.60		
				5	386.80	386.80		
купить архивные стеллажи металлические ...	0	0	0.00	109	1 062.50	885.40	100.00	— ?
				100	1 014.20	872.80		
				75	926.00	846.20		
				15	793.80	764.90		
				5	744.10	744.10		
купить архивный шкаф металлический ...	0	0	0.00	109	691.90	563.20	100.00	— ?
				100	636.00	554.90		
				75	575.00	536.30		
				15	513.10	493.60		
				5	486.10	486.10		
мобильные архивные стеллажи ...	2	0	0.00	109	1 050.90	654.60	100.00	— ?
				100	892.50	628.20		
				75	637.50	589.90		
				15	546.40	530.30		
				5	516.10	516.10		
мобильные архивные стеллажи	2	1	50.00	109	1 364.90	686.50	100.00	— ?
				100	1 193.20	633.70		
				75	654.10	495.00		
				15	446.40	395.00		
				5	322.70	322.70		
книга -комплектующие -короб -коробка -кредит -кредитование -крышка -леруа -мерлен -минск -нос -обзор -оби -организация -отдел -отзывы -пол -правила -программа -проход -расстояние -рейтинг -сабвуфер -сайт -скачать -служба -солнце -список -справка -стеклянный -сушилка -тариф -тележка -тест - типовые -управление -файл -фз -финансирование -фонд -фото -ценникодержатель -чертеж	1	0	0.00	109	1 509.20	766.20	100.00	— ?
				100	1 281.70	712.60		
				75	770.50	618.90		
				15	565.20	482.70		
				5	366.90	366.90		
	0	0	0.00	109	1 069.90	662.60	100.00	— ?
				100	952.80	630.10		
				75	665.70	564.00		
				15	521.00	463.40		
				5	367.10	367.10		





# ОШИБКА 4

## Неграмотно составленные объявления.

Грамотно составленное объявление позволяет снизить стоимость клика иногда в несколько раз.

Проверьте свои объявления по пунктам ниже.

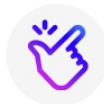
- Фраза максимально входит в заголовок
- Есть все быстрые ссылки - 4 шт
- Описание к быстрым ссылкам
- Уточнения
- Второй заголовок
- Визитка
- Мобильное объявление
- Отображаемые ссылки



**Digital-агентство**  
**Лайк Контекст**  
Честный комплексный маркетинг



# ОШИБКА 4



## ПРИМЕР

- Объявление релевантно фразе.
- Во втором заголовке УТП в виде низкой цены.
- Выгоды в виде быстрых ссылок и уточнений.
- Максимально заполненная визитка.

Все группы 21    **Активные 21**    На модерации 21    Отклонённые    Остановленные    Архив

Все активные на странице

Группа 3478577907  
**германия**    1 объявл. >

№ M-6261330421  
❗ Объявление содержит шаблон  
**Цена Визы в Германию Из России – Всего за 7 900 р!**  
Профессиональная помощь в оформлении виз. Сначала Виза – Потом оплата! Заходите!  
[↗ Адрес и телефон](#)  
[vizawe.com/Центр-Визовых-Услуг](http://vizawe.com/Центр-Визовых-Услуг) / ↕  
?

Регионы показа: Москва и область  
Дополнения:  
изображение (стандартное), быстрые ссылки с описаниями, уточнения

Базовый вид    **На поиске**    На устройстве          Навигационный ответ   

№ M-6261330421

Вкл

**🌐 Виза Германия Стоимость в Москве – Всего за 7 900 р!**  
Срочно - 30 минут    Выезд на дом    Минимум документов    Консультация 0 руб  
[vizawe.com/Центр-Визовых-Услуг](http://vizawe.com/Центр-Визовых-Услуг)    Реклама

Профессиональная помощь в оформлении виз. Сначала Виза – Потом оплата! Заходите!  
[Работа по договору] · [Любая сложность] · [Консультация 0 руб]  
Контактная информация · +7 (495) 136-64-32 · Пн-пт 10:00-19:00, сб-вс 12:00-18:00

	100	181.40	102.90
	75	96.90	84.30
	15	79.20	66.10
	5	43.40	43.40
<b>Виза в Берлин Цена</b> ...	1	0	0.00
	111	3 550.50	101.80
	100	89.90	68.20
	75	71.20	64.60
	15	61.50	59.20

# ОШИБКА 5



**Digital-агентство  
Лайк Контекст**  
Честный комплексный маркетинг

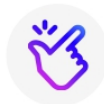
**Отсутствие корректировок по возрасту и мобильному трафику.**

Корректировки ставок позволяют повысить или понизить ставку в зависимости от характеристик пользователя, формата объявления и других условий.

Возможны следующие корректировки: целевая аудитория, мобильные, пол и возраст, видеодополнения, смарт-объявления, устройства, инвентарь, погода .



# ОШИБКА 5



## ПРИМЕР

Сделайте корректировку по возрасту и полу. Сфокусируйте на платежеспособной аудитории.

Если у вас нет мобильного трафика или сайт не адаптирован под просмотры со смартфона, снизьте ставку на 50% на все мобильные устройства.

Регион показов \* ? Россия (кроме: Дальний Восток)

Корректировки ставок

Целевая аудитория Мобильные Пол и возраст Видеодополнения

Настройка ставок на мобильных устройствах ?

Ставка  на  %

Сохранить Отмена

Настройки в сетях ? Показы запрещены

Корректировки ставок ? Не заданы

Добавить



# ОШИБКА 6



**Digital-агентство  
Лайк Контекст**

Честный комплексный маркетинг

**Отсутствие подключенной аналитики (Яндекс.Метрика, колл-трекинг) и настроенных целей.**

Подключив колл-трекинг и цели, мы точно сможем понять какие фразы приносят нам заявки и звонки, а какие малоэффективны.

По статистике только 30% ключевых фраз приносят заявки и звонки по нужной нам стоимости, остальные не приносят результата или приносят заявки по завышенной ставке.

Цели настраиваются достаточно просто в Яндекс.Метрике, это можно сделать самим или через программиста.



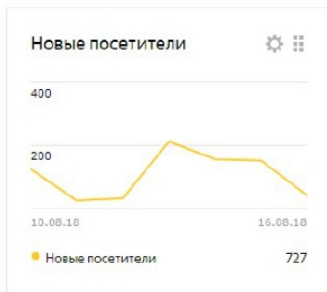
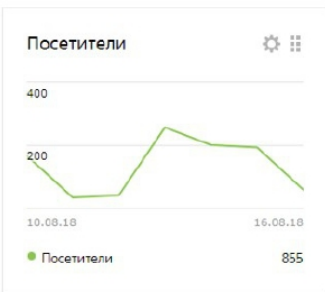


# ОШИБКА 6

- Сводка
- Отчёты
- Карты
- Вебвизор
- Посетители
- Сегменты
- Настройка

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 10 — 16 авг 2018

Детализация: по дням Точность: 100% 777



### Поисковая фраза (Директ)

Поисковая фраза (Директ)	Визиты
оформление фасада магазина ...	2
плазмасвет	2
световые панели на потолок	2
photo cube 3d lightbox	1
СВЕТОДИОДНАЯ ПАНЕЛИ	1
акрилайт	1
акрилайт цена	1
акрилайты цена	1

### Последняя поисковая ф...

Последняя поисковая фраза	Визиты
конструкция я люблю город	6
акрилайт	3
плазмасвет	3
светодиодные экраны	3
ogasa! 8500 палитра	2
витрины из оргстекла	2
изготовление изделий из с...	2
купить стенд на улице для ...	2

+ Создать виджет Библиотека виджетов

### Адрес страницы

Адрес страницы Просмотры

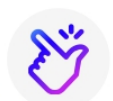
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv
- plazmasv

### ПОИСКОВ:

Источнистр

- Google A
- Google

МЕТРИКА



### 3. Составная цель «Оформление заявки»

#### Нажатие "Оформить заявку"

Конверсия 1.15 %  
Достижимая цели 143  
Целевые визиты 114

#### Попытка "Отправить" форму

Конверсия 0.11 %  
Достижимая цели 19  
Целевые визиты 14

#### Успешная отправка заявки

Конверсия 0.11 %  
Достижимая цели 17  
Целевые визиты 14

### 4. Оформление заявки

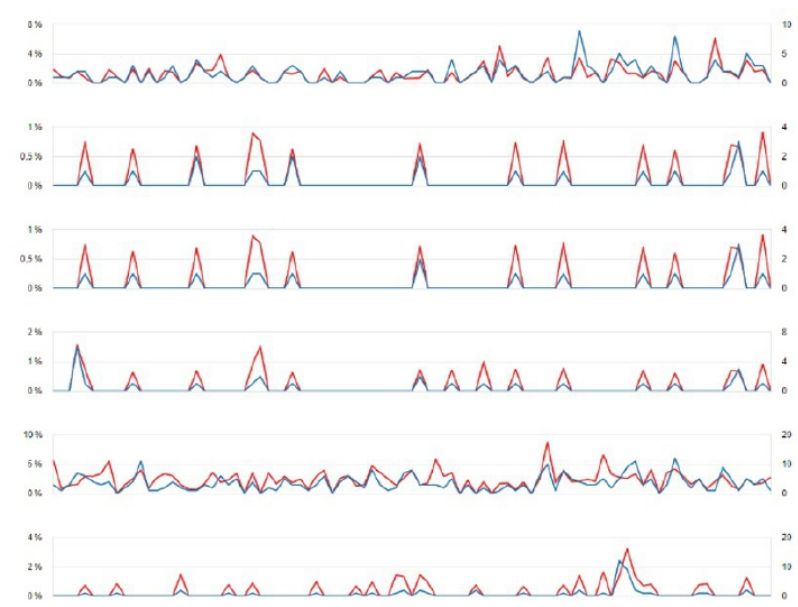
Конверсия 0.19 %  
Достижимая цели 26  
Целевые визиты 19

### 5. Поиск контейнеров

Конверсия 2.22 %  
Достижимая цели 319  
Целевые визиты 221

### 6. Скачивание таблицы характеристик

Конверсия 0.36 %  
Достижимая цели 51  
Целевые визиты 36



НАСТРОЕННЫЕ ЦЕЛИ



# ОШИБКА 7



**Digital-агентство**  
**Лайк Контекст**

Честный комплексный маркетинг

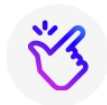
## Отсутствие колл-трекинга.

Примерно 20% - это заявки, все остальное - звонки.

Сервисы колл-трекинга служат для отслеживания по какой фразе совершен звонок. Сервис с помощью скрипта в коде сайте делает подмену каждому пользователю номера телефона, и если на сайте два или более посетителей, каждый будет видеть разный номер. Подобных сервисов много, можно выбрать удобный вам по стоимости и возможностям.



# ОШИБКА 7



КОЛЛ-ТРЕКИНГ

Roostat Проект 1 (№1) Уведомления

Коллтрекинг | **Сценарии** | Номера | История звонков | Промокод | О коллтрекинге | Документация

06 авг 2016 - 10 авг 2016 Скачать отчет

Дата	Номер клиента	Набранный номер	Статус	Время	Запись звонка	№ сделки
10.08.16, 15:45	7555555555	7777777777	принят	2:50		5
10.08.16, 11:59	7444444444	7777777777	принят	0:50		4
10.08.16, 11:54	7333333333	7777777777	принят	1:08		3
10.08.16, 11:53	7222222222	7777777777	принят	0:00		2
10.08.16, 11:50	7111111111	7777777777	принят	2:05		1

1 - 5 из 5 50

© 2016 Работает на технологии Roostat.com



# ОШИБКА 8



**Digital-агентство  
Лайк Контекст**

Честный комплексный маркетинг

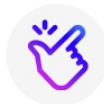
**Посадочная страница ведет на несоответствующий товар или услугу.**

Если у вас много товаров или услуг, важно сделать сегментацию, чтобы каждая группа вела именно на нужную посадочную страницу. Чем точнее посетитель попадает на сайт, тем меньше шанс, что он уйдет не найдя, что искал.





# ОШИБКА 8



## ПРИМЕР

Для каждого направления спец одежды ОЗК сделали свою группу фраз, свое объявление, где в заголовок входит ключевая фраза «Плащ влагозащитный ОЗК оптом» с ссылкой на страницу где продается именно этот плащ.

**Объявление** № M-5259279000 [очистить объявление](#)

Тип объявления: Текстово-графическое

Заголовок 1 \* [?](#) Плащ влагозащитный ОЗК оптом в СВАО

Заголовок 2 [?](#) Низкие цены!

Текст объявления \* Плащ влагозащитный ОЗК от производителя. В наличии и на заказ! Система скидок!

Контакты в объявлении: теперь вы можете использовать Турбо-страницу, не указывая ссылку на сайт.

Контакты в объявлении:  Ссылка на сайт  Турбо-страница

Ссылка на сайт \*    927

**Базовый вид** **На поиске** На устройстве

**Плащ влагозащитный ОЗК оптом в СВАО – Низкие цены!**  
Доставка по РФ · Пошив на заказ · Комплексные поставки · Сертификаты  
specline.ru/Спецодежда-Оптом **Реклама**  
Плащ влагозащитный ОЗК от производителя. В наличии и на заказ! Система скидок!  
Большой выбор · Индивидуальный подход · Доставка в срок · Оперативно  
Контактная информация · +7 (495) 640-85-88 · Пн-пт 10:00-18:00 · м. Окружная  
· Москва



# ОШИБКА 9



**Digital-агентство**  
**Лайк Контекст**  
Честный комплексный маркетинг

## Стратегия показа.

Важно не просто запустить РК, а сделать так, что бы она с каждым месяцем росла минимум на 10-15%. В этом умение пользоваться стратегиями.

Каждая кампания нуждается в правильно подобранной стратегии, и часто приходится, на основе опыта, прибегать к хитростям и сноровкам.



# ОШИБКА 9



## ПРИМЕР

Запускали рекламу по строительству домов.  
За неделю мы получили не больше 10 лидов стоимостью 2500 руб.

Для снижения стоимости лида и повышения количества заявок, был разработан квиз-тест.

Запустили только на РСЯ, а лендинг только на поиске.  
Конверсия выросла с лендинга до 3.1%, а звонков стало больше.

Конверсия на РСЯ с квизом стала 4.3 % в среднем при этом стоимость лида снизилась до 850 рублей.

Это один из примеров, когда стратегия и опыт снизили стоимость лида почти в 3 раза.



**Digital-агентство**  
**Лайк Контекст**  
Честный комплексный маркетинг



— ЗАКАЗЧИК —  
**Строительная компания**  
**«ДЕМЕТРА-СТРОЙ»**  
demetra-stroy.ru



**ЦЕНА ЗАЯВКИ:**

Было:                      Стало:

2500 руб.

850 руб.



**КОНВЕРСИЯ:**

Было:                      Стало:

1,9%

4,3%



**ЗАЯВОК В МЕСЯЦ:**

Было:                      Стало:

60

192